

## **Deklaracja polityki jakości Ośrodka Certyfikacji**

Ośrodek Certyfikacji Instytutu Spawalnictwa w Gliwicach jest akredytowaną jednostką certyfikującą powołaną zarządzeniem Dyrektora Instytutu w celu świadczenia usług certyfikacyjnych oraz zbliżonych (uznawania, kwalifikowania) w zakresie spawalnictwa.

Ośrodek posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) do certyfikowania:

- a) wyrobów spawalniczych i procesów spawania;
- b) personelu spawalniczego i personelu badań nieniszczących;
- c) systemów zarządzania jakością i systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie dostawcy/organizacji;

Ośrodek posiada autoryzację Międzynarodowego Instytutu Spawalnictwa (IIW) do kwalifikowania personelu spawalniczego.

Ośrodek posiada również autoryzację Europejskiej Federacji Spawalniczej (EWF) do kwalifikowania i certyfikowania personelu spawalniczego oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie.

Prawidłowa działalność Ośrodka wymaga ustalenia i realizacji polityki jakości oraz wyznaczenia celów strategicznych i bieżących.

Polityka jakości Ośrodka Certyfikacji jest związana bezpośrednio z wykonywaniem usług certyfikacyjnych dla dostawców/organizacji i jest realizowana przez osiągnięcie celów strategicznych a mianowicie:

- a) uzyskanie zadowolenia dostawcy/organizacji z wykonanej przez Ośrodek usługi oraz ze współpracy podczas procesu certyfikacji;
- b) zapewnienie wysokiego poziomu usług związanych z realizacją procesów certyfikacyjnych we wszystkich obszarach objętych akredytacją;
- c) zapewnienie maksymalnego zakresu usług certyfikacyjnych dla spawalnictwa oraz dostępu do tych usług wszystkim dostawców/organizacji zainteresowanych certyfikacją;
- d) utrzymywanie ciągłego kontaktu z dostawcami/organizacjami, którzy są posiadaczami certyfikatów i świadectw kwalifikacyjnych, w celu zapewnienia dalszej współpracy;
- e) kierowanie się w realizacji procesów certyfikacyjnych zasadami budującymi zaufanie klienta, a mianowicie bezstronnością, wysokimi kompetencjami, odpowiedzialnością, otwartością oraz reagowaniem na skargi i reklamacje;
- f) zagwarantowanie obiektywności i bezstronności podczas dokonywania ocen i podejmowania decyzji;
- g) zagwarantowanie poufności i ochrony praw własności dostawców/organizacji;
- h) uzyskanie zadowolenia personelu Ośrodka z wykonywanej pracy;

Osiągnięcie celów strategicznych oraz realizacja polityki jakości Ośrodka jest możliwa dzięki:

- a) wdrożonym systemom jakości wg normy PN-EN 45011:2000, PN-EN ISO/IEC 17021:2007, PN-EN ISO/IEC 17024:2004 oraz spełnieniu wytycznych IIW, EWF i EA w zakresie kwalifikacji i certyfikacji personelu spawalniczego oraz systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie wg normy PN-EN ISO 3834:2007;
- b) utrzymywaniu ww. systemów i ciągłym ich doskonaleniu;
- c) nadzorowaniu skuteczności systemu poprzez audyty wewnętrzne; przeglądy zarządzania oraz audyty w procesie nadzoru wykonywane przez PCA i IIW/EWF;
- d) systematycznemu szkoleniu personelu Ośrodka oraz osób współpracujących;

- e) kompetencjom personelu Ośrodka oraz osób współpracujących, które to kompetencje są udokumentowane w Kartach Osobowych;
- f) wykorzystywaniu dużego doświadczenia i zaangażowania personelu Ośrodka;
- g) współpracy z Radą Zarządzającą i Komitetami Technicznymi w tym Komitetem Programowym i Komitetem ds. Ochrony Bezstronności ;
- h) współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Instytutu Spawalnictwa;

Mierzalne cele bieżące dotyczą okresu 1 roku i są ustalane na początku każdego roku kalendarzowego. Cele te dotyczą między innymi zakresu certyfikacji, ilości przeprowadzonych procesów certyfikacyjnych, reklamacji dostawców/organizacji itp. Są one nadzorowane przez kierownictwo Instytutu Spawalnictwa.

Cały personel Ośrodka Certyfikacji oraz osoby współpracujące znają i stosują politykę jakości oraz procedury postępowania zawarte w dokumentacji systemu jakości.

Odpowiedzialnym za realizację polityki jakości jest Kierownik Ośrodka Certyfikacji dr inż. Eugeniusz Szczok, któremu udzieliłem stosownego pełnomocnictwa.

Odpowiedzialnym za współpracę Ośrodka Certyfikacji z IIW i EWE w zakresie kwalifikowania i certyfikowania personelu spawalniczego oraz certyfikowania systemów spełniających wymagania jakościowe w spawalnictwie jest Z-ca Kierownika Ośrodka Certyfikacji dr inż. Michał Kubica

Jako Dyrektor Instytutu Spawalnictwa, któremu bezpośrednio podlega Ośrodek Certyfikacji Deklaruję, że zapewnię środki niezbędne i będę nadzorował realizację polityki jakości Ośrodka oraz osiągnięcie celów strategicznych.

Deklaruję, że Ośrodek działa jako bezstronna i niezależna strona trzecia, nie prowadzi działalności konsultującej w dziedzinie systemów zarządzania jakością, nie ma powiązań z jednostkami konsultującymi systemy zarządzania jakością, nie prowadzi szkoleń dedykowanych klientom oraz identyfikuje i analizuje wszystkie potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzonej działalności certyfikacyjnej.

Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Dyrektor Instytutu Spawalnictwa

prof. dr hab. inż. J. Pilarczyk