



## **Polityka jakości**

**Podstawą pozycji konkurencyjnej oraz naukowej Instytutu Spawalnictwa jest kilkudziesięcioletni dorobek naukowy, wdrożeniowy oraz szkoleniowy.**

Nadrzędnym celem działalności Instytutu jest pomoc krajowym wytwórcom w zapewnieniu jakości polskich wyrobów spawanych poprzez prowadzenie badań podstawowych i stosowanych oraz upowszechnianie ich wyników, współpracę z przemysłem, propagowanie innowacji, kształcenie personelu oraz merytoryczny nadzór nad szkoleniem spawalniczym w Polsce, dostarczanie informacji naukowo-technicznej i ekonomicznej oraz współpracę z branżowymi organizacjami krajowymi i zagranicznymi.

W celu osiągnięcia zadowolenia klientów oraz pozostałych stron zainteresowanych, podstawowymi celami jakościowymi w Instytucie Spawalnictwa są:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie certyfikowanego systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009,
- zapewnienie jakości prowadzonych badań naukowych potwierdzone osiągnięciem jak najwyższej kategorii jednostki naukowo badawczej,
- śledzenie trendów rozwoju nowoczesnych technologii spawalniczych i śledzenie postępu technicznego,
- monitorowanie satysfakcji klienta i rozpoznawanie jego potrzeb,
- zapewnienie rzetelnej i terminowej realizacji zamówień,
- zagwarantowanie obiektywności i bezstronności podczas realizacji wyrobów/usług,
- zagwarantowanie poufności i ochrony praw własności klientów.

Realizacja polityki jakości jest możliwa dzięki:

- nadzorowaniu skuteczności systemu zarządzania jakością poprzez określanie, monitorowanie i okresową aktualizację podejścia procesowego i celów z niego wynikających, audyty wewnętrzne, przeglądy dokonywane przez kierownictwo oraz audyty w procesie nadzoru,
- spełnianiu wymagań prawnych i innych mających zastosowanie w działalności Instytutu,
- systematycznemu szkoleniu personelu Instytutu oraz odpowiedniemu systemowi motywacyjnemu,
- zapewnieniu niezbędnych środków i infrastruktury do realizacji polityki.

Realizacja polityki jakości i celów jakościowych jest nadzorowana przez kierownictwo Instytutu Spawalnictwa. Odpowiedzialnym za realizację polityki jakości i celów jakościowych jest Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością, któremu udzielono stosownego pełnomocnictwa.

Jako Dyrektor Instytutu Spawalnictwa deklaruję, że będę nadzorował realizację polityki jakości oraz osiąganie celów strategicznych. Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Dyrektor Instytutu Spawalnictwa

prof. dr hab. inż. Jan Pilarczyk