



INSTYTUT SPAWALNICTWA

INSTITUTE OF WELDING

POLSKIE SPAWALNICZE CENTRUM DOSKONAŁOŚCI
THE POLISH WELDING CENTRE OF EXCELLENCE

Polityka jakości

Instytut Spawalnictwa w Gliwicach jako centralna, wiodąca jednostka naukowo-badawczą polskiego spawalnictwa ukierunkowuje swoje działania na rozwój wiedzy w dziedzinie spawalnictwa oraz wspomaganie przemysłu krajowego poprzez świadczenie najwyższej jakości usług obejmujących badania, doradztwo, opracowywanie analiz, ocen i opinii, wykonywanie połączeń metali i tworzyw termoplastycznych oraz cięcie termiczne, wytwarzanie specjalistycznych materiałów i urządzeń spawalniczych a także prowadzenie specjalistycznych szkoleń zawodowych z zakresu spawalnictwa.

Pragniemy utrzymać naszą znaczącą pozycję na rynku oraz nasz wizerunek wiarygodnego i godnego zaufania partnera poprzez spełnianie wymagań naszych obecnych i przyszłych klientów.

Nadrzędnym zadaniem wynikającym z działalności Instytutu jest zapewnienie wysokiej jakości i konkurencyjności polskich wyrobów spawanych poprzez prowadzenie badań podstawowych i stosowanych i upowszechnianie ich wyników, współpracę z przemysłem ze szczególnym uwzględnieniem małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), kształcenie oraz merytoryczny nadzór nad szkoleniem spawalniczym w Polsce, propagowanie informacji naukowo-technicznej i ekonomicznej oraz współpracę z branżowymi organizacjami krajowymi i zagranicznymi.

Polityka jakości Instytutu jest związana bezpośrednio z wykonywaniem usług i jest realizowana przez spełnienie kilku podstawowych zasad, którymi są:

- stałe zapewnianie zadowolenia klienta;
- zapewnianie wysokiego poziomu usług we wszystkich obszarach objętych systemem zarządzania jakością;
- zapewnianie maksymalnego zakresu usług dla spawalnictwa oraz dostępu do tych usług wszystkich zainteresowanych;
- zagwarantowanie obiektywności i bezstronności podczas realizacji usług;
- zagwarantowanie poufności i ochrony praw własności klientów;
- wdrożenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2001;
- utrzymywanie ww. systemu i ciągłe jego doskonalenie;
- uzyskanie zadowolenia pracowników Instytutu z wykonywanej pracy;

Realizacja polityki jakości oraz realizacja powyższych zasad jest możliwa dzięki:

- ✓ procesowemu podejściu do zarządzania jakością;
- ✓ nadzorowaniu skuteczności systemu poprzez stałe monitorowanie procesów, audyty wewnętrzne, przeglądy dokonywane przez kierownictwo oraz audyty w procesie nadzoru;
- ✓ rzetelnej i terminowej realizacji usług;
- ✓ ciągłemu rozpoznawaniu potrzeb i oczekiwań klientów;
- ✓ ciągłemu śledzeniu trendów rozwoju nowoczesnych technologii spawalniczych i śledzeniu postępu technicznego;
- ✓ utrzymywaniu ciągłego kontaktu z klientami, w celu oceny ich zadowolenia oraz zapewnienia dalszej dobrej współpracy;
- ✓ spełnianiu wymagań prawnych i innych wymagań mających zastosowanie w działalności Instytutu;
- ✓ zapobieganiu negatywnemu wpływowi na środowisko oraz dążeniu do stałej poprawy bezpieczeństwa pracy;
- ✓ systematycznemu szkoleniu personelu Instytutu;
- ✓ zapewnieniu niezbędnych środków i infrastruktury do realizacji polityki.

Kierownictwo Instytutu ustala cele jakościowe i kierunki działania wynikające z realizacji polityki jakości. Realizacja tych celów jest nadzorowana przez kierownictwo Instytutu Spawalnictwa.

Odpowiedzialnym za realizację polityki jakości i celów jakościowych jest Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością któremu udzieliłem stosownego pełnomocnictwa.

Cały personel Instytutu oraz osoby współpracujące znają rozumieją i akceptują politykę jakości Instytutu, a przez jej realizację dążą do osiągnięcia wszystkich celów tej polityki.

Jako Dyrektor Instytutu Spawalnictwa, deklaruje, że będę nadzorował realizację polityki jakości oraz osiąganie celów strategicznych. Deklaruję również, że zapewnię środki niezbędne do realizacji polityki jakości i celów strategicznych.

Dyrektor Instytutu Spawalnictwa

prof. dr hab. inż. Jan Pilarczyk